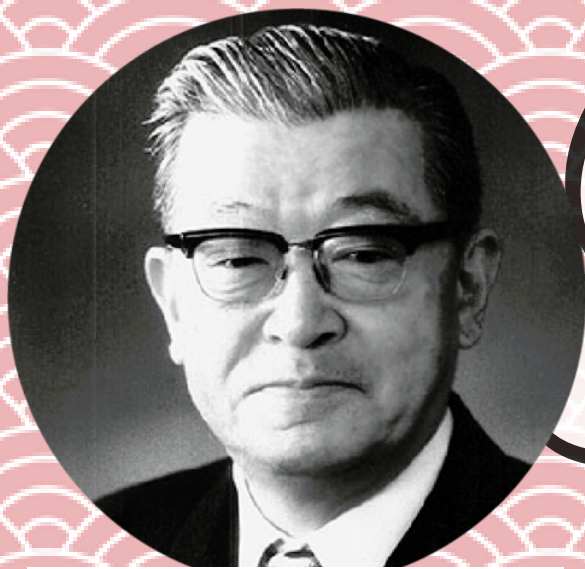


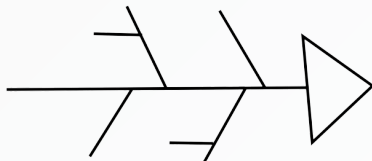
TOOL #3

DIAGRAMA DE ISHIKAWA



KAORU ISHIKAWA
1915-1989

Esta técnica fue ideada y desarrollada por el químico japonés Kaoru Ishikawa. Lo encontrarás con infinidad de nombres: diagrama de cola de pescado, diagrama de causa-efecto, diagrama de Grandal o diagrama causal.



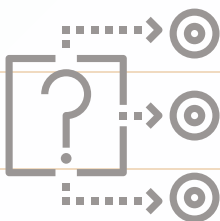
Qué es

Consiste en una representación gráfica sencilla en la que se muestra una línea horizontal (el problema) que se asemeja a un río al que llegan afluentes.



Las 5 M

Cada uno de esos afluentes representa una de las 5 “M” que son los diferentes ámbitos en los que puede estar enmarcado un problema: mano de obra, materia prima, método, máquina y medioambiente.



Causa y Efecto

La relación causa - efecto está presente en múltiples ramas de la ciencia. En este caso, el efecto es el problema y todo lo demás son las diferentes causas. Porque, my friend, NUNCA hay una única causa.

Truco TOP



Este diagrama no solo se usa para analizar problemas, también sirve para estudiar la viabilidad de proyectos o para "arrojar luz" sobre asuntos de gran complejidad, gracias a su carácter visual e intuitivo.